

ETRE LOYAL ENVERS L'EQUIPE

Le chef d'équipe devra s'attacher à bien **connaître tous ses agents et leurs traits principaux de caractères**.

La psychologie est un élément fondamental du rôle du chef d'équipe ; chaque agent a sa propre perception de ses missions et de l'intérêt qu'il y porte.

De même, le chef d'équipe devra **respecter les engagements** qu'il serait amené à prendre envers ses subordonnés ; le non respect de ces engagements pourrait être considéré par l'équipe comme un manque de loyauté et serait très préjudiciable à l'autorité du « *chef* ».

Une des qualités du bon chef d'équipe est d'être un **élément « fédérateur »** ; il doit être aussi **pédagogue et rassembleur** ;

Le **sens du relationnel** doit être particulièrement développé, car aux yeux de ses équipiers, il représente l'interface entre la direction de l'entreprise et la base.

↳ *Une équipe aussi soudée soit-elle n'est qu'une somme d'individualités, avec leurs défauts et leurs qualités.*