# RECONNAITRE LES INDICES DE VIOLENCE POTENTIELLE

Les comportements agressifs viennent souvent de sentiments bien distincts de type :

- Sentiment d'injustice
- Être forcé d'attendre
- Sentiment d'intrusion dans sa vie privée
- S'exposer à des préjugés
- Instabilité mentale

# SIGNES D'ALERTE

Même en l'absence de paroles menaçantes, des signes physiques peuvent faire penser qu'une personne va être potentiellement agressive :

- Rougeur ou pâleur du visage
- Sueur visible
- Démarche mécanique
- Mâchoire et poings serrés
- Visage grimaçant
- Gestes exagérés ou violents
- Parole scandée ou voix trop élevée
- Respiration rapide et peu profonde
- Air maussade ou méprisant
- Regard furieux ou évasif
- Empiétement sur l'espace personnel