

REFERENTIEL PEDAGOGIQUE CQP APS

Durée totale indicative 140 heures hors examen et temps de déplacement

Public 12 stagiaires maximum

Pré requis	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Savoir lire, écrire, compter, comprendre et parler le français ainsi qu'avoir des connaissances de base en informatique ⇒ Autorisation préalable ou provisoire à la formation délivrée par le CNAPS ⇒ Fournir obligatoirement un numéro d'autorisation préalable délivré par le CNAPS lors de la constitution du dossier administratif
------------	--

OBJECTIFS INTERMEDIAIRES	SAVOIRS	DUREE
1 ^{ère} partie Module Juridique	→ Connaître l'environnement juridique de la sécurité privée	16h
2 ^{ème} partie Module stratégique	<ul style="list-style-type: none"> → Gestion des premiers secours → Gestion des risques et des situations conflictuelles → Transmission des consignes et informations 	24h
3 ^{ème} partie Gestion des risques	→ Apprendre à gérer un risque	23h
4 ^{ème} partie Attitude professionnelle	→ Maîtriser l'action professionnelle	11h
5 ^{ème} partie Gestion des conflits	→ Gérer les conflits	14h
6 ^{ème} partie Module technique	<ul style="list-style-type: none"> → Surveillance et gardiennage → Événementiel → Télésurveillance et vidéo protection 	52h

EVALUATION

Epreuve écrite	QCM de 55 questions
Epreuve pratique	Mise en situation pratique sur un des deux contextes professionnels (<i>tirage au sort du candidat</i>)

1^{ère} Partie : Module Juridique

Environnement Juridique de la Sécurité Privée

SEQUENCE 1		Durée : 6h
Thème	Connaître le livre VI du code de la sécurité intérieure et ses décrets d'application	
Contenu	Maîtriser : <ul style="list-style-type: none">- Contexte économique- Historique de la Sécurité Privée- L'architecture d'ensemble- Le CNAPS- Les conditions d'accès à la profession (<i>moralité et aptitude professionnelle</i>)- Le principe d'exercice exclusif et les spécificités des services internes- Le principe de neutralité et le secret professionnel- La détention et usage des armes- Le port des uniformes et insignes et les dispositions visant à éviter la confusion avec un service public- Le régime de la carte professionnelle DRACAR et télé c@rtepro- Délit de marchandage	
Moyens pédagogiques	Fiches SNES et USP, articles de presse, avis juridiques de la CNDS, travail collectif, brainstorming, support vidéo	

SEQUENCE 2		Durée : 3h
Thème	Connaître les dispositions utiles du code pénal	
Contenu	Maîtriser les concepts de légitime défense, de faits justificatifs comme l'état de nécessité, d'atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir : <ul style="list-style-type: none">- La légitime défense- Les conditions légales de rétention d'une personne avant mise à disposition des forces de police- La non-assistance à personne en danger- L'omission d'empêcher un crime ou un délit- L'usurpation de fonctions- L'atteinte aux systèmes de traitement automatisé- L'appropriation frauduleuse	
Moyens pédagogiques	Articles de presse, avis de jurisprudence, support vidéo	

SEQUENCE 3		Durée : 2h
Thème	Application de l'article 73 du code de procédure pénale	
Contenu	Savoir respecter les conditions d'interpellation de l'article 73 du CPP	
Moyens pédagogiques	Réflexion groupe, avis CNDS, support vidéo	

SEQUENCE 4		Durée : 2h
Thème	Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques	
Contenu	Connaître la législation relative : - Au respect de la vie privée - Au respect du droit de propriété - A la CNIL - Aux juridictions civiles et aux juridictions pénales	
Moyens pédagogiques	Avis CNIL, support vidéo, travail de groupe	

SEQUENCE 5		Durée : 3h
Thème	Respecter la déontologie professionnelle	
Contenu	Respecter : - Les principes déontologiques - CNDS	
Moyens pédagogiques	Avis CNDS, Rapport CNDS, Charte SNES	

2^{ème} Partie : Module stratégique

Gestion des premiers secours

SEQUENCE 1		Durée : 14h dont 7h de pratique
Thème	Savoir mettre en œuvre les gestes élémentaires de premier secours conformément à la réglementation en vigueur éditée par l'INRS	
Contenu	Connaître : - Le programme national du SST-INRS ou PSC1 - La conduite à tenir lors de premiers secours Savoir alerter et secourir	

Transmission des consignes et informations

SEQUENCE 2		Durée : 6h
Thème	Savoir transmettre des consignes	
Contenu	Savoir : - Consignes écrites ou orales - Mettre en œuvre et transmettre des consignes	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques	

SEQUENCE 3		Durée : 4h
Thème	Réaliser une remontée d'informations	
Contenu	Savoir : - Le compte rendu oral / écrit - Le rapport	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques	

3^{ème} Partie : Module Gestion des Risques

Gestion des risques

SEQUENCE 1		Durée : 3h dont 1h de pratique
Thème	Connaître les risques majeurs	
Contenu	Maîtriser : - Les plans de prévention - Le document unique d'évaluation des risques - Le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail - Les plans particuliers d'intervention : PPI, POI, PPRT - Directive SEVESO et ICPE	
Moyens pédagogiques	Doc. CRAM, articles de presse	

SEQUENCE 2		Durée : 7h
Thème	Connaître les risques électriques	
Contenu	Habilitation électrique HOB0	

SEQUENCE 3		Durée : 8h dont 4h de pratique
Thème	Initiation au risque incendie	
Contenu	Savoir : - Feu, incendies et fumées - Principes généraux de sécurité incendie - Connaître et mettre en œuvre les moyens d'extinction - Organiser une évacuation - Système de Sécurité Incendie	
Moyens pédagogiques	Exercice sur feu réel, supports vidéo	

SEQUENCE 4		Durée : 4h de pratique
Thème	Maîtriser la gestion des alarmes	
Contenu	Savoir gérer : - Une alarme intrusion - Une alarme incendie - Une alarme GTC/ GTB	
Moyens pédagogiques	Mises en situations sur matériel pédagogique	

SEQUENCE 5		Durée : 1h
Thème	Protéger le travailleur isolé	
Contenu	Connaître les dispositions visant à protéger un travailleur isolé	
Moyens pédagogiques	Démonstration matérielle	

4^{ème} Partie : Module attitude professionnelle

SEQUENCE 1		Durée : 3h
Thème	Maîtriser les techniques d'information et de communication	
Contenu	Savoir : - Travailler l'attitude corporelle - Travailler l'attitude verbale - Statut et Rôle - Accueillir, informer, orienter	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques	

SEQUENCE 2		Durée : 8h dont 4h de pratique
Thème	Préparation d'une mission	
Contenu	Savoir : - Prévenir et intervenir avec les forces de police et de gendarmerie - Appliquer des consignes particulières en cas d'intrusion - Mise en situation d'intervention	
Moyens pédagogiques	Cas pratiques	

5^{ème} Partie : Module gestion des conflits

SEQUENCE 1		Durée : 6h
Thème	Savoir analyser les comportements conflictuels	
Contenu	Connaître : <ul style="list-style-type: none">- Les origines des conflits- Les différents types de conflits- La stimulation et les motivations des conflits- Les étapes d'un conflit- La prévention du conflit	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques, support vidéo	

SEQUENCE 2		Durée : 8h dont 3h de pratique
Thème	Gérer et résoudre un conflit	
Contenu	Savoir : <ul style="list-style-type: none">- Agressions, verbales, gérer les émotions- Savoir communiquer, savoir écouter- Gérer le conflit	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques, support vidéo	

6^{ème} Partie : Module technique

Surveillance et gardiennage		
SEQUENCE 1		Durée : 8h dont 4h de pratique
Thème	Savoir accueillir et contrôler les accès	
Contenu	Savoir : <ul style="list-style-type: none">- Contrôler et filtrer les véhicules- Contrôler et filtrer les personnes	
Moyens pédagogiques	Avis CNDS, exercices pratiques, support vidéo	

SEQUENCE 2		Durée : 8h dont 4h de pratique
Thème	Maîtriser un poste de contrôle de sécurité	
Contenu	Savoir : <ul style="list-style-type: none"> - Poste Central de Sécurité - Documents du PCS - Prise de poste au PCS - Pendre en compte la gestion des clés - Utilisation des moyens de communication - Alerte et réception des secours - Gérer un appel suspect 	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques, réflexion de groupe, brainstorming	

SEQUENCE 3		Durée : 13h dont 8h de pratique
Thème	Rondes de surveillance et systèmes de contrôle des rondes	
Contenu	Savoir : <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer une ronde selon un itinéraire et une fréquence définis - Adapter son comportement lors d'une ronde 	
Moyens pédagogiques	Exercices pratiques, articles de presse	

Événementiel

SEQUENCE 4		Durée : 8h
Thème	Gestion de l'événementiel	
Contenu	Maîtriser : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation et Histoire - Problématique de la sécurité en événementiel - Les acteurs de la sécurité en événementiel - Gestion d'un événement 	
Moyens pédagogiques	Questionnaire de rassemblement, Support vidéo	

SEQUENCE 5		Durée : 7h dont 3h de pratique
Thème	Inspection visuelle et palpation de sécurité	
Contenu	Connaître : - Le cadre légal de la palpation et de l'inspection visuelle des bagages - La technique d'inspection visuelle et de palpation - Les différents niveaux du plan Vigipirate et les mesures qui s'appliquent	
Moyens pédagogiques	Cas pratiques	

SEQUENCE 6		Durée : 8h dont 5h de pratique
Thème	Télésurveillance et vidéo protection	
Contenu	Maîtriser : - Le corpus juridique de la télésurveillance et de la vidéosurveillance - Le schéma d'installation de la vidéosurveillance - La chaîne de télé sécurité	
Moyens pédagogiques	Support vidéo, exercices pratiques, documentation DCSP	